Varstvo podatkov oz. politika zasebnosti

Ta politika zasebnosti določa način zbiranja, uporabe, obdelave in shranjevanja osebnih podatkov, ki jih podjetje INSPHARMA d.o.o. (v nadaljevanju: upravljavec) pridobi ob obisku spletne strani www.dicloflex.si. Z uporabo te spletne strani soglašate z zbiranjem in uporabo informacij v skladu s to politiko.

1. Upravljavec in izvajalec storitve

Upravljavec osebnih podatkov in izvajalec storitve je podjetje INSPHARMA d.o.o., Leskoškova cesta 9C, 1000 Ljubljana. Telefon: +386 590 45670, E-pošta: office@inspharma.com.

2. Pravni temelji za obdelavo

Podjetje obdeluje osebne podatke v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 (GDPR), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2) in drugimi veljavnimi predpisi. Pravne podlage vključujejo: privolitev posameznika, izvajanje pogodbe, izpolnitev zakonskih obveznosti, zakoniti interes in izjemoma tudi javni interes.

3. Katere podatke zbiramo

Zbiramo lahko naslednje osebne podatke: ime in priimek, e-poštni naslov, naslov prebivališča, naslov za dostavo, telefonska številka, IP naslov ter drugi podatki, ki jih prostovoljno posredujete v okviru uporabe storitev, prijav, anket, zaposlitvenih postopkov ali komunikacije z nami.

4. Namen obdelave

Osebne podatke lahko obdelujemo za namene sklenitve in izvajanja pogodb, pošiljanja obvestil (vključno z e-novicami), reševanja reklamacij, upravljanja registracij in uporabniških računov, za potrebe kadrovanja, trženjskih aktivnosti in izvajanja zakonskih obveznosti. Zbrane podatke lahko obdelujemo tudi za namene statistične analize, izboljšanja uporabniške izkušnje in izvajanja internih poročil.

5. Hramba podatkov

Osebni podatki se hranijo toliko časa, kolikor je potrebno za izpolnitev namena, zaradi katerega so bili zbrani. Podatki zbrani na podlagi pogodbe se hranijo do izteka pogodbe in še 5 let po njenem prenehanju. Podatki zbrani na podlagi privolitve ali zakonitega interesa se hranijo največ eno leto po preteku koledarskega leta, v katerem je bil dosežen namen, oziroma do preklica privolitve. Po izteku obdobja hrambe se podatki varno izbrišejo ali anonimizirajo.

6. Obdelovalci in iznos podatkov

Obdelava osebnih podatkov se lahko izvaja tudi preko pogodbenih obdelovalcev, kot so ponudniki gostovanja, ponudniki programske opreme, e-poštnih storitev, vzdrževanja sistemov, ali zunanji svetovalci. Ti obdelovalci podatke obdelujejo izključno v skladu z našimi navodili in sklenjenimi pogodbami. Podatki se lahko v posameznih primerih prenesejo tudi v tretje države (npr. ZDA), in sicer na podlagi standardnih pogodbenih klavzul EU ali ustrezne privolitve.

7. Zavarovanje in točnost podatkov

Upravljavec zagotavlja tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito osebnih podatkov pred nenamerno ali nezakonito izgubo, uničenjem ali nepooblaščenim dostopom. Uporabniki so sami odgovorni za točnost podatkov, ki jih posredujejo. V določenih primerih vas lahko pozovemo k preverjanju točnosti obdelovanih podatkov.

8. Kako zbiramo osebne podatke

Osebne podatke zbiramo neposredno od posameznika (preko spletnih obrazcev, e-pošte, klicev, prijav, prijave na e-novice) ali posredno (sodelovanje s poslovnimi partnerji, dostop do javno objavljenih podatkov). Zbiranje lahko poteka tudi preko spletne analitike in orodij za podporo uporabnikom.

9. Obdelava podatkov otrok

Načeloma ne zbiramo osebnih podatkov otrok. Če ugotovimo, da smo jih pridobili brez soglasja staršev, bomo te podatke nemudoma izbrisali. Kadar bo potrebna obdelava, bomo pridobili ustrezno soglasje zakonitih zastopnikov.

10. Oglaševanje in trženje

Vaše osebne podatke lahko uporabimo za pošiljanje e-novic, promocijskih vsebin, vabil na dogodke ali izvedbo anket – vendar le na podlagi vaše privolitve ali zakonitega interesa. Privolitev lahko kadarkoli prekličete. Komunikacija vsebuje jasno označeno možnost odjave.

11. Pravice posameznika

V skladu z GDPR imate naslednje pravice: pravico do dostopa do svojih osebnih podatkov, popravka netočnih podatkov, izbrisa podatkov, omejitve obdelave, prenosljivosti podatkov in pravico do ugovora. Pravice lahko uveljavljate pisno na naslov INSPHARMA d.o.o., Leskoškova cesta 9C, 1000 Ljubljana, ali po e-pošti na naslov office@inspharma.com. Zahteve bomo obravnavali v zakonskem roku enega meseca, z možnostjo podaljšanja za dodatna dva meseca ob zapletenosti zahtev.

12. Avtorske pravice

Vsa vsebina, objavljena na spletnem mestu, je v izključni lasti lastnika spletnega mesta in je avtorsko zaščitena z veljavnimi zakoni. V vsebino se poleg besedila in podatkov šteje tudi celotna grafična podoba spletnega mesta z vsemi grafičnimi elementi. Uporabnik lahko podatke oziroma vsebino spletnih mest na naslovu https://www.dicloflex.si in na ostalih registriranih domenah družbe INSPHARMA uporablja zgolj za osebne in nekomercialne namene in v obsegu, ki je dovoljen s strani lastnika spletnega mesta. Pri tem ne smejo biti kršene avtorske pravice. Vsebin se ne sme kopirati, razmnoževati ali na kakršenkoli drug način distribuirati brez pisnega dovoljenja lastnika spletnega mesta. Avtorji vsebin niso odgovorni za morebitne škodljive posledice uporabe. Kakršnakoli druga uporaba ali distribucija teh spletnih vsebin ali njihovega dela ni dovoljena. Kakršnokoli posredovanje izvirnih ali izvedenih podatkov tretjim osebam oziroma objavljanje na drugih mestih je izrecno prepovedano.

13. Omejitev odgovornosti

Čeprav izvajamo vse potrebne varnostne ukrepe, ne moremo zagotoviti popolne zaščite osebnih podatkov. Ne odgovarjamo za škodo, ki bi lahko nastala zaradi nepooblaščenega dostopa ali

drugih varnostnih incidentov, razen če je dokazano, da je do njih prišlo zaradi naše malomarnosti.

14. Vprašanja in prijave kršitev

Vsa vprašanja, komentarje in morebitne prijave kršitev nam lahko pošljete na naslov office@inspharma.com ali po pošti na INSPHARMA d.o.o., Leskoškova cesta 9C, 1000 Ljubljana. Zavezani smo k transparentnemu obravnavanju vseh prejetih zahtev.

15. Spremembe politike zasebnosti

Ta politika zasebnosti je v skladu z veljavno zakonodajo in dejanskim stanjem obdelave podatkov. Pridržujemo si pravico do sprememb, ki jih bomo objavili na spletni strani. Priporočamo, da jo redno pregledujete.

16. Kontaktni podatki

Za vprašanja glede varstva osebnih podatkov se lahko obrnete na INSPHARMA d.o.o., Leskoškova cesta 9C, 1000 Ljubljana, e-pošta: office@inspharma.com.

Datum: 22. 09. 2026